

TC21/TC26タッチコンピュータ

中小企業にも大企業にも最適な、コスト効率の高い究極のタッチコンピュータ

従業員用に低コストの携帯電話をお考えなら、価格はそのままでワンランク上のTC21/TC26タッチコンピュータがお勧めです。あらゆる最適なビジネス機能を搭載。必要なデータをキャプチャしてアクセスでき、より迅速かつより効率的な対応が可能です。毎日信頼の動作性を実現する優れた堅牢なデザインを採用。ビジネスクラスの最適なアクセサリによって、TC21/TC26はより使いやすく、さらに管理しやすくなっています。異なる価格帯で複数の構成を提供しているため、接続を含め必要な機能のみを対象とする支払いが可能。屋内用にはWiFi専用のTC21が、外回りや出張中の使用にはWi-Fi/セルラー用のTC26が最適です。強力な無償Mobility DNAツールがプリロードされており、すぐに使用できるため、デバイスのステージング、セキュリティ保護、トラブルシューティングがさらに容易。そのまますぐにデータを読み取ってアプリケーションに送信でき、機能やアプリケーションへのアクセスの制限も可能です。また、Mobility DNA Enterpriseライセンスを取得すると、Wi-Fiを介してプレミアム音声機能が実現するほか、現場の生産性とデバイス管理の簡素性を新たなレベルに進化させる強力なデータツールキットを活用できます。



新次元の機能を搭載したバリューモデルのデバイス

軽量小型の最適なサイズ設計

軽量で持ち運びが便利な上に、片手操作も簡単です。

Android 10をサポートする、このクラス初のデバイス

Androidは親しみやすく実質的にトレーニングが不要。またAndroid 10は今後のAndroidのリリースに備えてビルトインサポートを装備しており、将来の拡張性という点で優れています。

大型5インチの高度な高解像度タッチスクリーン

アプリケーションとやり取りする十分なスペースがあります。さらに、屋内でも屋外の直射日光の下でも簡単に閲覧できるタッチスクリーンを採用しています。

ビジネス用設計

防滴性と防塵性に優れ、コンクリート面への落下、雪、雨、高温、極寒にも耐えられるTC21/TC26なら、どんな状況でも大丈夫です。さらに、ディスプレイとスキャナウィンドウがGorilla Glassで強化されています。

必要とするあらゆるワイヤレス接続を提供

TC21/TC26はワイヤレス機能も万全。Wi-Fi、セルラー、Bluetooth、GPS、NFCと接続できます。

Zebraの最強の「究極シリーズ」プラットフォーム

現在および将来のかなり要求が厳しいアプリケーションを同時に実行できます。さらに、TC21/TC26はZebraのその他のモバイルデバイスを活用する企業に最適です。

高解像度13MPカメラですべてをキャプチャ

配達証明から破損したパッケージの修理完了や断続的なバーコードの読み取りまで、内蔵の自動フォーカスカラーカメラですべてを行うことができます。

優れた音声品質と機能性

VoLTEはセルラーネットワークで優れた音声品質を提供。Mobility DNA Enterpriseライセンスに含まれるZebraの高度なVoWiFiテクノロジーなら、Push-To-Talk Express¹などのあらゆるWi-Fi音声アプリケーションで優れた音声品質を体験できます。



最適なサイズ。最適な機能。最適な価格。
詳細は www.zebra.com/tc21-tc26 をご覧ください。

セルラーおよびWi-Fiネットワーク上でのトランシーバー式の通信にはWorkforce Connect PTT Pro²サブスクリプションサービスが最適です。Workforce Connect Voice³を利用するとTC21デバイスとTC26デバイスをフル機能のPBXハンドセットとして活用できます。

最適なサービスプランを最適価格でご提供

一貫した最高のパフォーマンスとデバイス稼働時間。これこそ、まさにZebra OneCare™ SVのサポートサービスで貴社の投資を保護する利点です。デバイスの脆弱性を低減し、予期せぬ中断や予算外の修理費用をなくすことができます。柔軟性の高い有料モジュールを追加することで迅速な修理品の出荷、バッテリー保守、デバイスコミショニング、クラウドベースデバイスの可視性を実現し、サービスを最適化できます。

Androidのための生涯のセキュリティガード、LifeGuard™

LifeGuard™ for Android™はTC21/TC26デバイスのセキュリティを毎日保護するために、セキュリティパッチとアップデートを提供します。保証およびZebra OneCareサポートサービスの全契約に含んでいます。

多岐にわたるビジネスクラスのアクセサリファミリー

単一およびマルチスロットの充電器とクレードル、車載用ホルダー、ウェアラブルな携帯用ソリューションなどで、あらゆる環境であらゆるサイズのすべてのデバイスを簡単にコスト効率良く管理できます。

このクラスで最多のオプション

用途に適したスキャンオプションをお選びください

大量のスキャンが必要な1D/2Dを対象とする用途では、SE4710が最速のバーコードキャプチャを実現します。少量や中程度の1D/2Dスキャンが必要な場合はSE4100を推奨します。時々しかバーコードをキャプチャしない場合は、基本モデルの高解像度13MPカメラにお任せください。

1回または複数のシフトに対応可能な取り外し可能なバッテリー

標準バッテリーは10時間稼働可能、大容量バッテリーなら14時間稼働できるため長時間のシフトやダブルシフトに最適です。また、バッテリーは取り外し可能なので充電のためにデバイスが使用できなくなることはありません。

ハンズフリーの完全なウェアラブルソリューションを実現

オプションのリストマウントアクセサリを使用するとハンズフリー作業が可能になり、快適さと生産性が向上します。またタップするだけで、ZebraのRS5100 BluetoothリングスキャナやZebraのモバイルプリンタとペアリングできます。

ビデオコールには5MP前面カメラを追加するだけ

初回修理完了率を上げたり、OJTを簡素化するなど、現場の技術者とエキスパートの連携を可能にします。

比類なき価値を提供する無償Mobility DNAツール

Mx (モビリティ拡張機能) により強力なエンタープライズクラスの機能を追加

標準のAndroid OSのセキュリティ、データキャプチャサポート、ワイヤレス接続およびデバイス管理を向上する100を超える機能の中から選択できます。機能の管理が可能で、有効化したい機能の種類とそのタイミングが選択できます。さらに、EMM (エンタープライズモビリティ管理) によって機能を自動的に構成できます。

使用したいデバイスを瞬時にステージングするStageNow

バーコードをさっとスキャンするか、NFCタグをタップするだけで数台から数千台のAndroidデバイスのステージングが容易です。

Enterprise Home Screen

従業員がアクセスできるアプリケーションとデバイスの機能を簡単に制御できます。また、セールスやマーケティングなどの別のチームのために別の構成を作成することも可能で、開発者は不要です。

アプリにバーコードを簡単に入力可能

ZebraのDataWedgeがあれば、スキャナで読み取ったバーコードをすぐに既存のアプリに送信でき、既存アプリのプログラミングや修正は不要です。メリット 一切のコストなしで時間を大幅に節約できます。

EMDKを利用してデータキャプチャ機能を有効活用

ZebraのEMDK (エンタープライズモビリティ開発ツールキット) は、お使いのTC21/TC26の機能でキャプチャしたデータを最大限活用するために必要なすべてを提供します。

デバイスの稼働時間を改善するデバイス診断

デバイス診断を利用すると、Zebra修理センターに修理が不要なデバイスを無駄に返却することがなくなりコストをカットできます。簡単に使えるこのツールがあれば、管理者もエンドユーザーもボタンを一つ押すだけで、デバイスが社内で修理できるのか、それとも修理センターに出す必要があるのかどうかをZebraのモバイルコンピュータのメインシステムでテストすることができます。

さらなる可能性を開く、オプションの強力なビジネスツールスイート

オプションのMobility DNA Enterpriseライセンス

TC21/TC26デバイスの機能と価値を最大限にする強力な音声・データツールが活用できるオプションのライセンスです。フルデュプレックス音声をはじめとする優れた音声品質を実現します。また、画期的なデータソリューションスイートが、デバイス管理、デバイスのセキュリティ保護、データ入力に新次元の簡易性を提供します。

仕様

物理特性	
寸法	標準バッテリー装着時： 6.22インチ（長さ）x 3.11インチ（幅）x 0.54インチ（奥行き）／ 158mm（長さ）x 79mm（幅）x 13.7mm（奥行き） 大容量バッテリー装着時： 6.22インチ（長さ）x 3.11インチ（幅）x 0.68インチ（奥行き）／ 158mm（長さ）x 79mm（幅）x 17.3mm（奥行き）
重量	8.32オンス/236g（標準バッテリー搭載時）、269g（大容量バッテリー搭載時）
ディスプレイ	5.0インチカラーHD（1280 x 720）、LEDバックライト、Corning® Gorilla® Glass
イメージャウインドウ	Corning® Gorilla® Glass
タッチパネル	容量性タッチパネル、マルチタッチ式
電源	取り外し・修理可能な充電式リチウムイオンバッテリー 標準バッテリー：3300mAh/12.54Wh以上 大容量バッテリー：5260mAh/20.25Wh
拡張スロット	128GBマイクロSDスロット x 1
SIM	ナノSIMスロット x 1、オプションのeSIM（TC26のみ）
ネットワーク接続	TC21：WLAN、WPAN、USB 2.0高速（ホストおよびクライアント） TC26：WWAN、WLAN、WPAN、USB 2.0高速（ホストおよびクライアント）
通知方式	可聴音、マルチカラーLED、バイブレーション
キーボード	オンスクリーンキーボード
オーディオ	スピーカー：1W 音声サポート（内蔵スピーカー/レシーバーおよびマイク）
ボタン	両側にスキャンボタン、音量調節ボタン、電源ボタン、PTT（プッシュトゥートーク）キー
性能特性	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660オクタコア、1.8GHz
オペレーティングシステム	今後のAndroidのリリースに備えてビルトインサポートを備えたAndroid 10
メモリ	4GB RAM/64GBフラッシュメモリ、3GB RAM/32GBフラッシュメモリ
動作環境	
動作温度	14°F~122°F/-10°C~50°C
保管温度	-30°F~158°F/-30°C~70°C
湿度	5%~95%（結露なきこと）
耐落下衝撃性能	MIL-STD 810Gに従って、動作温度範囲下で4フィート/1.2mの高さから平坦なコンクリート面へ落下後、動作可能
耐転倒衝撃性能	1.6フィート/0.5mからの300回の転倒後に動作可能
防水・防塵性能	IP67
ESD（静電気放電）	±15kVdc大気放電、±8kVdc直接放電、±8kVdc間接放電
IST（インタラクティブセンサー技術）	
光センサー	ディスプレイのバックライトの輝度を自動的に調整
動作センサー	MEMSジャイロスコープ付き3軸加速度計

近接センサー	ユーザーが通話中にハンドセットを頭部に当てると自動的に検知され、ディスプレイ出力およびタッチ入力が無効になります。
データキャプチャ	
スキャン	SE4100 1D/2Dイメージャ SE4710 1D/2Dイメージャ カメラのスキャン機能（SKUに依存）
カメラ	13MP背面カメラ、5MP前面カメラ（オプション）
NFC	内蔵型：MIFARE、ISO 14443 A&B、FeliCa、ISO 15693およびNFCフォーラム仕様カード、最大50mmの読み取り範囲
無線WANデータ/音声通信	
無線周波数帯域 TC26	TC26（北米） • UMTS：B2/B4/B5 • LTE：B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE：カテゴリー6 TC26（北米以外の世界） GSM：850/900/1800/1900 • UMTS：B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD：B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD：B38/B40/B41 • LTE：カテゴリー6 TC26（中国） • GSM：850/900/1800 • UMTS：B1/B5/B8 • LTE-FDD：B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD：B38/B39/B40/B41 • LTE：カテゴリー6
音声通信	オプションのPush-to-Talk（PTT）Express ¹ Mobility DNAソフトウェアアプリケーションを利用すると、屋内でのトランシーバー式インスタントPTT通話が可能です。 オプションのWorkforce Connect Push-to-Talk（PTT）Pro ² Mobility DNAは、サブスクリプションサービスを介して屋内外でトランシーバー式インスタントPTT通話を実現する、導入が容易でコスト効率の高いサブスクリプションベースのソフトウェアアプリケーションです。 さらにオプションのWorkforce Connect Voice ³ があれば、TC21/TC26デバイスをフル機能のPBXハンドセットとして活用可能。どんなに複雑な電話通信機能でも簡単に実行でき、追加で音声対応デバイスを購入・管理する必要はありません。
GPS TC26	A-GPS付きGPS：Glonass、BeiDou、Galileo
無線LAN	
WLAN無線	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w、Wi-Fi™認定、IPv4、IPv6、1x1 MU-MIMO
転送速度	2.4GHz：802.11b/g/n - 20MHz、40MHz - 最大150Mbps 5GHz：802.11a/g/n/ac - 20MHz、40MHz、80MHz - 最大433Mbps

市場とアプリケーション

屋内用

- 小売
- ホスピタリティ
- 倉庫での軽作業
- 製造

屋外用

- フィールドサービス
- DSD（店舗への直接配送）
- 郵便
- 宅配
- ルート会計

動作チャンネル	チャンネル1~13 (2412~2472MHz) : 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 チャンネル36~165 (5180~5825MHz) : 36、40、44、48、52、56、60、64、100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144、149、153、157、161、165 チャンネルバンド幅: 20、40、80MHz 実際の動作チャンネル/周波数やバンド幅は、各地域の規制および承認機関により異なります
セキュリティおよび暗号化	WEP (40または104ビット)、WPA/WPA2/パーソナル (TKIPとAES)、WPA3 個人 パーソナル (SAE)、WPA/WPA2エンタープライズ (TKIPとAES)、WPA3 個人 エンタープライズ (AES) —EAP-TTLS (PAP、MSCHAP、MSCHAPv2)、EAP-TLS、PEAPv0-MSCHAPv2、PEAPv1-EAP-GTC、LEAPおよびEAP-PWD、WPAエンタープライズ192ビットモード (GCMP-256) —EAP-TLS、Enhanced Open (OWE)
認証	802.11a/b/g/n、WPA、WPA2、WPA3 個人

高速ローミング	PMKIDキャッシング、Cisco CC-KM、802.11r (Over-The-Air)、OKC
---------	--

ワイヤレスPAN

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE、Class 2
-----------	---------------------------

環境コンプライアンス

- RoHS 2指令2011/65/EU、改訂版2015/863
- REACH SVHC 1907/2006
- 製品および原材料のコンプライアンスリストは、次のサイトをご覧ください:

www.zebra.com/environment

保証

Zebraのハードウェア保証条項により、材質または製造上の欠陥に対するTC21とTC26の保証期間は出荷日から1年間とします。保証条項の全文については、次のサイトをご覧ください:

www.zebra.com/warranty

推奨サービス

Zebraの最適価格のモバイルデバイスのための最適価格のサービス、Zebra OneCare™ SVがお使いのTC21/TC26 モバイルデバイスを保護します。故障に対する2年間の保護、通常の摩耗に対する補償、ライブオンラインテクニカルサポート、優先修理納期、送料無料といったサービスのほか、修理、テクニカルサポートケース、契約、LifeGuard Analytics for Androidのセキュリティパッチの状況など、デバイスに関するレポートをクラウドベースで可視化します。推奨サービスに関する詳細は、下記をご覧ください。

www.zebra.com/zebraonecare

脚注

- Workforce Connect PTT Expressは90日間の評価用ライセンスでプリロードされています。90日間の評価期間終了後も引き続きご利用いただくには、フルライセンスの購入が必要になります。
- Workforce Connect PTT Express、PTT Pro、およびその他のVoWiFiソリューションの性能と音声品質が最大限に発揮されるようにするには、Mobility DNA Enterpriseライセンスを推奨します。
- Mobility DNA Enterpriseライセンスは、Workforce Connect Voiceの導入と他のサードパーティのフルデュプレックス音声ソリューションのパフォーマンスの最適化とサポートに必要です。
- WPA3は2020年第4四半期より利用可。

Mobility DNA™ Professional統合ソリューション

Mobility DNA™はAndroidでのみ利用可能です。Mobility DNA Professionalはプリロードされたライセンス取得済みの統合ソリューションで、無償で使用可能です。TC21/TC26向けのMobility DNAの完全サービスをフル活用するには、Mobility DNA Enterpriseライセンスが必要です。Mobility DNAツールの詳細については、次をご覧ください:

www.zebra.com/mobilitydnakit



ゼブラ・テクノロジーズ・ジャパン株式会社
〒100-0011 東京都千代田区内幸町 1-5-2 内幸町平和ビル 14F
TEL 0066-33-821700 (フリーダイヤル) FAX 03-3580-8301

Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd.
182 Cecil St, #08-01 Fraser Tower, Singapore 069547
TEL +65-6858-0722 FAX +65-6885-0838